

あなたのハタチに、

「また来年ね」なんてないから。

2021年成人式が延期または中止になった場合の対応について

あなたのハタチに、

「また来年ね」なんてないから。

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、不安な日々が続いています。

「どうして、私たちの年に限って…」

そうってしまうのも、無理はありません。

なぜなら、成人式は一生に一度きり。

ご本人はもちろん、ご家族にとっても、

ずっと心待ちにしていた大切な日だから。

私たち京都きもの友禅は、異例づくしのこの年に新成人となる皆さまが、少しでも不安なく大切な日を迎えられるように。

成人式の開催状況に合わせた、特別な対応をご用意することにしました。

あなたの地域の成人式がどのような形式になったとしても、

どうか、ハタチをお祝いする気持ちは、縮小させたりしないでください。

むしろ、先行きが見えないこの時代に、

大人としての一步を踏み出す皆さんへ、今まで以上のエールを。

今年だからこそ、大きな「おめでとう」を送りたいと思う私たちです。



京都きもの友禅

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により 2021年成人式が延期または中止になった場合の対応について

京都きもの友禅では、新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により、お客様が参加予定の2021年成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応（以下「本件対応」）させていただきます。今後の状況により、本件対応の内容等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。本件対応の内容等を変更する場合は、改めて本ウェブサイト上でお知らせいたします。

対象者：京都きもの友禅で振袖をご購入またはレンタルのご契約（新品レンタル・お仕立上りレンタル含む）された2021年成人式に参加予定のお客様

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

- ① 延期後の2021年成人式開催日の月末までレンタル期間を延長いたします。
- ② 延期後の2021年成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご契約内容に従い承ります。

※レンタル期間延長（最長1年）による追加料金は頂きません。
※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。
※レンタルご契約をキャンセルまたは各種変更の場合は当社キャンセル規定（*1）に準じます。
※今後の感染拡大の状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。
なお、その場合は別途ご対応させていただきます。

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が中止またはオンライン開催（オンライン開催との併開催は除く）になった場合

- ① 着付け・ヘアメイクに関して
(1) ご希望に応じて、ご指定の振替日に従前のご契約内容に従い承ります。

※振替日に関しては、ご希望に添えない可能性がございます。
※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。

- ② ご契約いただいた商品に関して
(1) 商品をご購入いただいたお客様
ご購入金額に応じて商品券を進呈させていただきます。

ご購入金額総額	10万円以上 30万円未満	30万円以上 50万円未満	50万円以上
商品券進呈金額	1万円分	3万円分	5万円分

※ご購入金額総額は税別での表示になります。
※商品券の進呈はお客様が参加予定の市区町村の2021年成人式が中止になった場合に限りです。
※上記の場合であっても、他の地区の2021年成人式に参加される場合は本件対応の対象外となります。

(2) 振袖をレンタルご契約いただいたお客様

レンタルいただいた振袖一式を進呈させていただきます。

※2021年成人式の中止が決定される前のレンタルキャンセルに関しましては当社キャンセル規定（*1）に準じます。

ご注意事項

※2020年11月15日（日）までに（行政の延期または中止の発表がこれ以降の場合は除く）ご契約店舗へお申し出いただいたお客様のみ本件対応となります。

※本件対応の商品券の進呈またはレンタル振袖の進呈については、11月15日（日）以降に順次お申し出いただいたお客様へご契約店舗よりご連絡いたします。

※国または地方公共団体など行政が2021年成人向けに催しを開催（提供）される場合は、開催扱いとなります。

※商品券はJCBギフトカードを予定しております。

※(*1)レンタルキャンセル規定

- ・ご契約日から8日以内のキャンセル受付 ご契約料金の100%返金
- ・ご契約日から9日以降のキャンセル受付 ご契約料金の70%返金
- ・お引き渡し以降のキャンセルは、ご契約料金の全額を頂戴いたします。
- ・消費税を含めた、お支払総額をご契約料金とさせていただきます。

※本件対応は、京都きもの友禅公式オンラインストア（楽天店含む）でのご利用は除きます。

※本件対応に関する問い合わせは、ご契約店舗までご連絡ください。