

あなたのハタチに、
「また来年ね」なんてないから。

2024年成人式のお客様へのご対応と
店舗における感染防止対策について

あなたのハタチに、 「また来年ね」なんてないから。

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、不安な日々が続いています。

「どうして、私たちの年に限って…」

そうってしまうのも、無理はありません。

なぜなら、成人式はあなたにとって一生に一度きり。

もちろん、ご家族にとっても、

ずっと心待ちにしていた大切な日だから。

私たち京都きもの友禅は、異例づくしのこの年に新成人となる皆さまが、少しでも不安なく大切な日を迎えられるように。

成人式の開催状況に合わせた、特別な対応をご用意することにしました。

あなたの地域の成人式がどのような形式になったとしても、

どうか、ハタチをお祝いする気持ちは、縮小させたりしないでください。

むしろ、先行きが見えないこの時代に、

大人としての一步を踏み出す皆さんへ、今まで以上のエールを。

今年だからこそ、大きな「おめでとう」を送りたいと思う私たちです。

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により 2024年成人式が延期または中止になった場合の対応について

京都きもの友禅では、新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により、お客様が参加予定の2024年成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応（以下「本件対応」）させていただきます。今後の状況により、本件対応の内容等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。本件対応の内容等を変更する場合は、改めて本ウェブサイト上でお知らせいたします。

対象者：京都きもの友禅で振袖をご購入またはレンタルのご契約（新品レンタル・お仕立上りレンタル含む）された2024年成人式に参加予定のお客様

● 国または地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

- ①延期後の2024年成人式開催日の月末までレンタル期間を延長いたします。
- ②延期後の2024年成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご契約内容に従い承ります。

※レンタル期間延長（最長1年）による追加料金は頂きません。

※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。

※レンタルご契約をキャンセルまたは各種変更の場合は当社キャンセル規定（*1）に準じます。

※今後の感染拡大の状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。

なお、その場合は別途ご対応させていただきます。

● 国または地方公共団体など行政の判断で成人式が中止またはオンライン開催（オンライン開催との併開催は除く）になった場合

① 着付け・ヘアメイクに関して

ご希望に応じて、ご指定の振替日に従前のご契約内容に従い承ります。

※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。

※振替日は2024年12月27日までとなります。

※振替日に関しては、ご希望に添えない可能性がございます。

② ご契約いただいた商品に関して

(1) 商品をご購入いただいたお客様

ご購入金額に応じて商品券を進呈させていただきます。

| | | | |
|---------|---------------|---------------|--------|
| ご購入金額総額 | 11万円以上 33万円未満 | 33万円以上 55万円未満 | 55万円以上 |
| 商品券進呈金額 | 1万円分 | 3万円分 | 5万円分 |

※ご購入金額総額は税込での表示になります。

※商品券の進呈はお客様が参加予定の市区町村の2024年成人式が中止になった場合に限りです。

※ご自身の市区町村の成人式が中止になった場合でも、他の地区の2024年成人式に参加される場合は本件対応の対象外となります。

(2) 振袖をレンタルご契約いただいたお客様

レンタルいただいた振袖一式を進呈させていただきます。

※振袖一式の進呈はお客様が参加予定の市区町村の2024年成人式が中止になった場合に限りです。

※ご自身の市区町村の成人式が中止になった場合でも、他の地区の2024年成人式に参加される場合は本件対応の対象外となります。

※2024年成人式の中止が決定される前のレンタルキャンセルに関しましては当社キャンセル規定(*1)に準じます。

ご注意事項

※本件対応は中止・もしくは延期がご参加予定の成人式の開催自治体から開催前日までに発表が確認された場合を期限とし、ご対応いたします。

※本件対応の商品券の進呈またはレンタル振袖の進呈については、11月15日(水)以降に順次お申し出いただいたお客様へご契約店舗よりご連絡いたします。

※国または地方公共団体など行政が2024年成人向けに催しを開催(提供)される場合は、開催扱いとなります。

※商品券はJCBギフトカードを予定しております。

※(*1)レンタルキャンセル規定

- ・ご契約日から8日以内のキャンセル受付 ご契約料金の100%返金
- ・ご契約日から9日以降のキャンセル受付 ご契約料金の70%返金
- ・お引き渡し以降のキャンセルは、ご契約料金の全額を頂戴いたします。
- ・消費税を含めた、お支払総額をご契約料金とさせていただきます。

※本件対応は、京都市の友禅公式オンラインストア(楽天店含む)でのご利用は除きます。

※本件対応は、PREMIUM PHOTO STUDIO クラネでのご利用は除きます。

※本件対応に関する問い合わせは、ご契約店舗までご連絡ください。

店舗における新型コロナウイルス感染防止対策について

京都きもの友禅では、新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の取り組みをおこなっております。

ご利用のお客様におかれましてはご不便をお掛けいたしますが、お客さまの安心安全を第一に考えて営業致します。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

振袖が安心の【完全予約制】で気兼ねなくお選び頂けます。
WEB でのご予約か、来店をご希望の店舗へご連絡ください。

● 店内の消毒・空気清浄の強化

お客様用の消毒設備の設置、接触が多い箇所に関する消毒管理の徹底、常時換気のため定期的な窓開けやエントランスの解放をおこなっています。

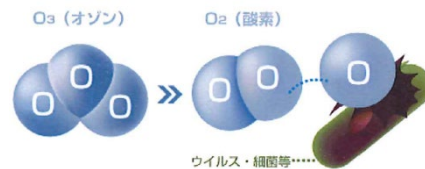
また全店舗にて、強い除菌効果を持つオゾン発生器「エアーヴィーナス」で空気洗浄、界面活性剤と銀イオンで除菌・抗ウイルス効果が確認された(※)「洗剤力 Ag+」で店内の消毒を徹底しております。

(※)2020 年 5 月 22 日 独立行政法人製品評価技術基盤機構 消毒手法タスクフォース より



エアーヴィーナス

高濃度マイナスイオンと 微量オゾンと光触媒のトリプル効果



空気中のウイルスや細菌をマイナスイオンが捕捉、オゾンが酸化することで常に綺麗な空気に。

微量オゾンと大量のマイナスイオンの組み合わせは除菌効果が非常に高く、浮遊菌や 0-157、黄色ブドウ球菌等の各種雑菌を短時間で除菌することができます。また、自然に分解されて酸素に戻る為安全性も確保されます。

※京都きもの友禅 店舗にて「エアーヴィーナス」の販売も行っております。

◆販売価格：220,000 円(税込) 詳細はお近くの店舗にてご確認ください。

● お客様へのお願い

大変恐縮ではございますが、風邪・発熱といった症状があるお客様は、ご来店をお控えくださいますようお願い申し上げます。

またご来店に際し、マスクの着用及び咳エチケットのご協力をお願い申し上げます。

ご不便をお掛けすることがございますが、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します

● 身体的距離の確保と接触・飛沫感染防止対策

・完全予約対応により、店舗内における他のお客様との対人距離の確保をします。

(目安として 2m)

・接客時間は、予めお客様とのカウンセリングを行いご要望を確認し対応いたします。

・接客する従業員はマスクを着用いたします。

・接触人数への配慮のため、お客様 1 組に対して専属スタッフ 1 名での接客に努めます。

・接客するスタッフはお客様の真正面での立ち位置を避けるなど、対人距離に配慮し接客いたします。

※一部急なご予約無しのご来店のお客様へ対応する可能性はございますことご容赦ください。

● スタッフへの指導

・スタッフの出勤前の検温の義務化と発熱が疑われる従業員の出勤停止

・スタッフの勤務中の手洗いと消毒の徹底

● 今後の営業状況の変更可能性について

今後の状況や政府・自治体からの方針等を鑑みて、営業時間を変更する可能性がございます。その場合は、当社 HP・SNS 等にて随時お知らせいたします。

今後もお客様の安全を最優先に、政府や自治体からの指針や発表などの最新情報に注視し、対策を講じてまいります。

お客様には引き続きのご理解とご協力をお願い申し上げます。

また、当面の間、店舗により営業時間やお客様にご提供するサービスが異なる場合がございますことをご了承ください。

