

Q & A

よくあるご質問

振袖レンタル・お支度について

Q. レンタルできる振袖はお店によって違いますか？

店舗によりラインナップは多少異なります。

Q. 振袖はどのくらい種類がありますか？

常時 100 種類ほどの中からお選びになれます。

Q. 振袖の持ち込みはできますか？その場合の具体的な持ち物は？

持ち込み可能です。具体的な持ち物は[こちら](#)。
足りない小物がある場合は、1点ずつレンタル可能です。

Q. 小物はレンタルできますか？

はい、レンタル可能です。

Q. 振袖 2 着の撮影はできますか？

はい、撮影可能です。(オプション料金をいただいております)
お時間が多くかかりますので必ず予約の際にお伝えください。

Q. ヘアメイクの希望は聞いてもらえますか？

はい、可能です。ただし、日本髪などをご希望の方はオプション料金をいただいております。
事前にご相談ください。

Q. 家族のお支度はできますか？また、訪問着などのレンタルはありますか？

お母様のお支度は可能です。その場合、着付代、ヘアメイク代がかかります。
事前にご相談ください。
(現在訪問着のレンタルは行っておりません)

Q & A

よくあるご質問

予約について

Q. 予約方法は何がありますか？

振袖レンタル・持ち込み衣装のチェックのご予約：[WEB予約](#)または[お電話](#)にて承っております。
撮影のご予約：店舗・担当者まで[お電話](#)ください。

Q. 予約できるのは何日前から何日前まで？

来店予約・撮影予約は3ヶ月先までご予約いただけます。

<予約の締切日>

来店予約 → 前日の24時まで。当日のご予約はお電話にてお問合せ下さい。

撮影予約 → 希望日の1週間前まで。それ以降はお電話にてご相談下さい。

※持ち込みの方も来店予約をした上での事前打ち合わせの必要がございます。

Q. 振袖を選んだ当日に撮影までできますか？

振袖を選ぶ日と撮影は別日にさせて頂いております。

Q. 予約の変更はキャンセルはできますか？

はい、可能です。なるべくお早めに、WEBの[お問い合わせフォーム](#)からご連絡いただくか、ご予約したスタジオクラネの各店舗にお電話でご連絡をお願いします。

Q. スタジオの見学はできますか？

はい、可能です。撮影状況により、お待ちいただくことがあります。

Q & A

よくあるご質問

撮影について

Q. 成人式は出ないけど、撮影のみもできますか？

もちろん撮影だけして頂くことができます。詳しくは[プラン](#)紹介をご覧ください。

Q. 撮影時間はどのくらいですか？

撮影自体は約40分です。ヘアメイク・着付け ~ 撮影 ~ お写真選び ~ お帰りまでで4時間程かかります。

Q. 家族と撮影はできますか？

はい、お嬢様ご自身の記念写真だけでなく、ご家族の記念日として家族記念写真を撮られることをお薦めしております。

ご家族様にとって一生に一度のタイミング。素敵な記念にさせていただけるようお手伝いをさせていただきます。(ご予約の際に、ご希望をお伝えください)

Q. 自分のカメラ（スマホ）で撮影OKですか？

スタジオ内での撮影はご遠慮いただいております。

撮影終了後、スタジオの外でのスナップ撮影は可能です。

Q. 撮影の希望は聞いてもらえますか？

撮影日にカメラマンにご相談ください。

Q & A

よくあるご質問

料金・商品について

Q. 料金はいつどのように支払いますか？

撮影日、お帰りの際にお支払いいただきます。

<お支払い方法>

現金・クレジットカード・デビットカードがご利用いただけます。

Q. 料金はいくらですか？

<振袖レンタル + 撮影><撮影のみ><レンタルのみ>のプランがございます。料金は[こちら](#)

※持ち込み衣装の方足りない小物がある方はレンタルが可能です。

Q. 写真はどこに配送されますか？また届くまでの期間は？

ご自宅に配送いたします。1ヵ月～1ヵ月半ほどでお届けできます。

Q. あとから写真を追加購入することはできますか？

はい、可能です。データ保管期間の関係で、撮影から1年以内にご注文下さい。

その他のご質問は、お近くの[店舗](#)にお気軽にご相談ください。